

PRAVILNIK O OBRADI LIČNIH PODATAKA

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni Glasnik RS“ 87/2018), ovim putem Vas obaveštavamo o sledećim informacijama, a u vezi sa obradom od strane kompanije BI-ER D.O.O. BEOGRAD) podataka o ličnosti Lica (u daljem tekstu: Lice na koje se podaci odnose):

Član 1. Rukovalac podataka

BI-ER D.O.O. BEOGRAD je kompanija koja je organizovana i posluje prema zakonima Srbije, čije je glavno sedište na adresi 27. marta 17-19, Beograd, matični broj: 07885580.

Lice za obradu podataka o ličnosti :

Biserka Mišković

Email : office@yachtingfashion.rs

Član 2. Kategorije podataka o ličnosti koji se obrađuju

BI-ER D.O.O. obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti u zavisnosti od konkretnе svrhe:

1. Ime i prezime
2. Adresa prebivališta (grad, opština, država)
3. Adresa isporuke
4. Broj telefona
5. E-mail adresa

Član 3. Pravni osnov za obradu

Pravni osnov za obrađivanje Vaših podataka o ličnosti mogu činiti:

- pristanak, koji daju posetnici web stranici Yachting Fashion, kojom dozvoljavaju prikupljanje za jasno naznačenu svrhu.

Pristanak možete povući u bilo kom trenutku slanjem e-maila odgovarajućeg sadržaja na office@yachtingfashion.rs

- Zaključenje i izvršenje ugovora;
- Legitimni interes BI-ER-a za marketinške i analitičke svrhe. Naš legitimni interes zasnovan je na Vašim željama kako bismo što bolje prilagodili našu ponudu i na kraju ponudili proizvode i usluge koji bolje odgovaraju Vašim potrebama i željama;
- Zakonska obaveza.

Član 4. Svrha obrade podataka

BI-ER D.O.O. obrađuje podatke o ličnosti u cilju pristupanja lica na koje se podaci odnose Yachting Fashion Loyalty programu u kom slučaju ostvaruje pravo da koristi nagradne popuste pri kupovini u maloprodajnim objektima BI-ER-a, da bude obaveštavan o svim trenutnim važećim akcijama i promocijama, u skladu sa Pravilnikom Yachting Fashion Loyalty programa.

U tom slučaju BI-ER obrađuje sledeće podatke:

1. Ime i prezime
2. Broj telefona
3. E-mail adresa

Na ovakve podatke primenjuje se odeljak X Uslova korišćenja – Privatnost ličnih podataka, dostupnih na Yacting Fashion web sajtu. Ukoliki kupac nije saglasan sa ovom tačkom, i ne želi da bude deo Yachting Fashion Loyalty, u svakom trenutku nam se može обратити са захтевом за brisanje из BI-ER baze, putem e-mail adrese office@yachtingfashion.rs

BI-ER obrađuje navedene podatke o registrovanom korisniku u sledeće svrhe:

- kako bismo odgovorili na Vaš upit ili zahtev i pružili najbolju moguću uslugu;

- radi obrade Vaše porudžbine, npr. kako bismo Vas obavestili o statusu narudžbine, vremenu dostave; kako bismo odgovorili na eventualne zahteve u vezi narudžbine npr. na eventualna pitanja o sastavu proizvoda i sl;
- radi izvršenja naših obaveza iz ugovornog odnosa s Vama preko naše online prodavnice;
- kako bismo Vam omogućili podnošenje reklamacija i povrata u online prodavnici;
- kako bismo Vam omogućili zamenu robe;
- kako bismo Vam omogućili različite načine plaćanja;
- kako bismo Vam omogućili povraćaj sredstava;
- kako bismo Vam omogućili da je sadržaj na web stranici prikazan na najučinkovitiji način;
- kako bismo sprečili i/ili otkrili zloupotrebu ili prevaru;
- kako bismo Vam dostavili korisne informacije vezane za Movem online prodavnicu.

Vaš Yachting Fashion profil dostupan je samo nakon prijave na Yachting Fashion web mesto sa tačnim prijavnim podacima, tj. e-mail adresom registracije i lozinkom - zato Vas molimo da čuvate te podatke i koristite sigurne (složene) lozinke. Preporučujemo da prilikom odabira kombinacije znakova za lozinku svakako kombinujete velika i mala slova te brojeve te da svakako upotrebite lozinku od barem šest znakova. Preporučujemo i da lozinku promenite bar jednom na godišnjem nivou. BI-ER nema pristup lozinki te je korisnik isključivo odgovoran za zaštitu svoje lozinke. Svaki korisnik odgovara za tačnost i istinitost svih informacija koje je upisao na web sajtu Yachting Fashion.

Korisnik garantuje da će svojim profilom upravljati isključivo lično, odnosno preko osobe koju ovlasti.

BI-ER podatke čuva do opoziva ili odjave profila u skladu sa zakonskom regulativom Republike Srbije.

Korisnik se može bilo kada pismeno odjaviti mailom poslatim na office@yachtingfashion.rs (mail mora biti poslat sa elektronske adrese sa koje se korisnik prijavio kao registrovani korisnik).

Narudžbina proizvoda u internet prodavnici od strane „Neregistrovanog korisnika“

Kupovinu u našoj internet prodavnici može ostvariti i neregistrovani korisnik.

Da bismo uspešno obradili narudžbinu od strane neregistrovanog korisnika potrebni su nam ime i prezime, adresa prebivališta, adresa isporuke, poštanski broj, e-mail i telefon. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, a samim tim i izvršimo svoje ugovorne obaveze. Ukoliko ne pružite tražene podatke, BI-ER verovatno neće moći da obradi Vašu porudžbinu i dostavi Vam naručenu robu. Svaki korisnik odgovara za tačnost podataka koje je uneo. U tom smislu od Vas samo tražimo osnovne podatke koji su nam neophodni za sprovođenje „internet“, prodaje.

Dostava proizvoda naručenih u internet prodavnici

Lične podatke kontakt osobe za isporuku, tj. ime i prezime, adresu isporuke i broj telefona, koje smo dobili od Vas potvrdom narudžbine, delimo s našim partnerima za logistiku (D EXPRESS) kako bismo pripremili proizvode iz Vaše narudžbine i dostavili ih na adresu prema Vašem zahtevu. Poslovni partneri ovlašćeni su te podatke koristiti i kontaktirati Vas isključivo u svrhu isporuke pojedinačnih pošiljki.

Plaćanje u internet prodavnici

Podaci Vaših kreditnih i debitnih kartica, koje unosite pri plaćanju u našoj internet prodavnici, ne primaju se i ne obrađuju u našim sistemima. Obrada se odvija u sistemima i tehničkoj i zakonskoj odgovornosti naših partnera za online naplatu (Banka Intesa, a mi dobijamo podatke o statusu transakcije).

BI-ER nikada ne dolazi u kontakt sa celovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuju naši partneri za online naplatu pa se tako kompletan proces naplate

obavlja na stranicama Banka Intesa. Ni jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Povraćaj sredstava se vrši isključivo uplatom na tekući račun ukoliko je plaćanje izvršeno putem Vaše platne kartice. Drugi način plaćanja je gotovinom u momentu isporuke. U slučaju povraćaja, novac će biti uplaćen na tekući račun kupca.

Newsletter i direktni marketing

Možete se prijaviti na naš newsletter putem kojeg Vas, do opoziva, obaveštavamo o aktivnostima i ponudama BI-ER-a.

Kako biste se prijavili za naš newsletter dovoljno je samo dati adresu e-pošte na koju želite primati newsletter. U svakom trenutku možete se odjaviti sa newslettera.

Član 5. Primaoci ličnih podataka

BI-ER podatke o ličnosti ne prodaje, ne poklanja i ne iznajmljuje.

BI-ER ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na lice, prosledi:

- Pravnim savetnicima;
- Dostavnim službama, špediterima, poštanskim službama (kompanija D Express);
- IT partnerima u okviru podrške i održavanja softwera;
- Pružaocima usluga naplate i banke (Banka Intesa);
- Agencije za oglašavanje, marketinške i PR agencije;
- Državnim organima i licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima;
- Trećim licima sa kojima BI-ER ima zaključen Ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima.

Član 6. Rok čuvanja podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti koji se obrađuju isključivo po osnovu saglasnosti Lica na koje se odnose se obrađuju u skladu sa svrhom zbog koje su

prikupljeni, odnosno do povlačenja saglasnosti od strane Lica na koje se podaci odnose.

Takođe, prestankom članstva u Yachting Fashion Loyalty klubu, BI-ER prestaje da čuva Vaše lične podatke na kompanijskom softveru, dok lične podatke za slanje Newsletter-a BI-ER prestaje da čuva Vašom odjavom sa liste/prijave za slanje Newsletter-a.

Svi prikupljeni podaci u vezi registrovanog korisničkog profila čuvaju se do trenutka njegove deaktivacije. Nakon što deaktivirate svoju registraciju (odjavite svoj profil na web stranici), BI-ER će u narednih šest meseci nakon deregistracije čuvati Vaše lične podatke kako bi se u tom razdoblju rešile eventualne reklamacije iz prethodnog razdoblja.

Svi prikupljeni podaci u vezi kupoprodaje robe u online prodavnici, obrađuju se do trenutka dok se ne ostvari svrha obrade tj. do trenutka uspešno izvršene kupovine, računajući tu i vreme podnošenja eventualnih prigovora, reklamacija, povraćaja ili zahteva koje se odnose na kupovinu proizvoda.

Prikupljeni podaci u vezi podnošenja upita ili zahteva čuvaju se za ono vreme koje je potrebno da bi se udovoljilo Vašem zahtevu ili upitu.

Član 7. Prava Lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Možete da tražite pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno ograničenje obrade, a imate i pravo na prigovor na obradu, kao i pravo na prenosivost podataka. Takođe, imate pravo na opoziv pristanka.

U nastavku dajemo objašnjenje za svaki od ovih zahteva. U svakom od ovih slučajeva Vas molimo da pošaljete poruku elektronskom poštom na office@yachtingfashion.rs ako želite da iskoristite neko od svojih prava ili ukoliko imate dodatna pitanja u vezi sa privatnošću. Na vaš zahtev ćemo odgovoriti u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Pristup Imate pravo da zahtevate pristup svojim ličnim podacima koje čuvamo o Vama i da sazname detalje o tome koje podatke prikupljamo i za koje ih svrhe koristimo, kao i druge informacije predviđene Zakonom.

Ispravka BI-ER preduzima primerene mere da obezbedi da informacije koje o Vama čuvamo budu tačne i kompletne. Međutim, ako ne verujete da je tako, možete da zatražite da se one dopune ili isprave.

Brisanje U nekim slučajevima, imate pravo da tražite da se Vaši lični podaci izbrišu, kao na primer, kada ne postoji više prvočitna potreba da se čuvaju Vaši lični podaci koje smo prikupili ili kada povlačite svoju saglasnost. Međutim, to se mora uskladiti sa drugim činiocima. Na primer, možda nećemo moći da ispunimo Vaš zahtev zbog određenih zakonskih ili regulatornih obaveza.

Ograničavanje vršenja obrade U nekim slučajevima, imate pravo da tražite da se ograniči obrada Vaših ličnih podataka, na primer, kada smatrate da su Vaši lični podaci koje čuvamo netačni ili kada mislite da više nije potrebno da ih čuvamo.

Prenosivost podataka U nekim slučajevima, imate pravo da tražite da izvršimo prenos Vaših ličnih podataka koje ste nam dostavili trećem licu.

Prigovor Imate pravo da uložite prigovor ako smatrate da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazite. Međutim, molimo vas da imate u vidu da možda nećemo biti u mogućnosti da pružimo određene usluge ili pogodnosti ako ne budemo mogli da za te svrhe vršimo obradu neophodnih ličnih podataka.

Povlačenje saglasnosti Imate pravo da u bilo kom trenutku povučete svoju saglasnost.

Član 8. Pravo na pritužbu nadležnom organu

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega/nju.

Član 9. Kontakt

Ukoliko želite da nas kontaktirate u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, molimo Vas da pošaljete poruku na neku od sledećih adresa:

E-mail: office@yachtingfashion.rs

Pošta: 27.marta 17-19, Beograd

Ovaj pravilnik primenjuje se od 11.04.2022. godine.

