

NAZIV PRODAVNICE	ONLINE PRODAVNICA
IME I PREZIME KUPCA	
ADRESA STANOVANJA	
E-MAIL ADRESA	
ŠIFRA ARTIKLA	
DATUM KUPOVINE	
DATUM REKLAMACIJE	
NOŠENO DANA	
CENA PROIZVODA	
NAČIN PLAĆANJA (ZAKRUŽITI)	1. POUZEĆEM 2. KARTICOM

OPIS REKLAMACIJE: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

#### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE

ODLUKA: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 DATUM: \_\_\_\_\_ POTPIS KOMISIJE: \_\_\_\_\_  
 POTVRĐUJEM DA SAM PREUZEO/LA ODLUKU, FISKALNI RAČUN, ROBU  
 DATUM: \_\_\_\_\_  
 POTPIS: \_\_\_\_\_

#### UPOZORENJE – NAPOMENA

1. Proizvod mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje
2. Reklamacioni list možete dostaviti na e-mail adresu [office@yachtingfashion.rs](mailto:office@yachtingfashion.rs)
3. Uz potvrdu o prijemu reklamacije dostaviti i fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana.

**BI ER d.o.o. – 27. marta 17-19, Beograd – PIB 101728256 – žiro račun 165-10313-49**